

Załącznik 1 do zapytania ofertowego 1/04/2021

Przedmiot zamówienia:

Projektowanie UX, UI i design

Aplikacja mobilna „Ratownik” wraz z częścią serwerową dostępną przez witrynę desktopową tej aplikacji.

Cel projektu:

Zaprojektowanie od strony UX, UI oraz designu aplikacji mobilnej Ratownik dla systemu operacyjnego Android oraz części serwerowej aplikacji dostępnej przez witrynę desktopową obejmującej Panel Administratora oraz Panel Dyżurnego oraz zaprojektowanie integracji pomiędzy aplikacją Ratownik a aplikacją Ratunek działającą od 2014 roku. Obie aplikacje będą udostępnione jako SaaS i służyć jako wsparcie w realizacji codziennych zadań dla GOPR. Projekt zgodnie z wytycznymi WCAG 2.0

Zakres prac projektowych:

- Aplikacja mobilna „Ratownik” (system operacyjny Android)
- Panel Administratora aplikacji „Ratownik” – witryna desktopowa
- Panel Dyżurnego aplikacji „Ratownik” – witryna desktopowa
- Integracja aplikacji „Ratownik” i aplikacji „Ratunek” w taki sposób aby mogły funkcjonować oddzielnie. Zgodnie z założeniami działania 2.4 aplikacja Ratownik zostanie po zakończeniu projektu, przewidzianym na 31.01.2023 wdrożona do GOPR.

Szczegółowy opis projektu w dalszej części dokumentu.

Termin realizacji:

Od momentu rozstrzygnięcia zapytania ofertowego do 31.01.2022

Metodologia pracy – design thinking zgodnie z opisem etapy pracy w projekcie i z udziałem grupy docelowej projektu – ratowników GOPR (ratownicy biorący udział w akcjach poszukiwawczych, ratowniczych, ratownicy dyżurni, administratorzy).

Zakres udziału ratowników w projekcie do ustalenia w trakcie realizacji projektu. Organizacja udziału ratowników w projekcie i ich wynagrodzenie po stronie Zamawiającego.

Etapy prac w projekcie:

1. Analiza kontekstu użytkowania

Etap realizowany przy udziale ratowników GOPR, docelowych użytkowników aplikacji mobilnej i serwerowej Ratownik. Metodologia badawcza – do rekomendacji Wykonawcy na: spotkania z użytkownikami, ankiety, wywiady indywidualne, wywiady grupowe, obserwacja użytkowników.

Użytkownikami aplikacji mobilnej Ratownik będą ratownicy biorący udział w akcjach ratunkowych i poszukiwawczych oraz korzystający z aplikacji jako narzędzia do planowania swojej pracy.

Użytkownikami aplikacji serwerowej Ratownik są ratownicy dyżurni (zarządzają akcją ratunkową i poszukiwawczą), administratorzy (zarządzają danymi i dostęпами do aplikacji poprzez Panel Administratora).

2. Persony, scenariusze użycia oraz Journey Maps

Na bazie danych z etapu 1 opracowanie person – profili typowych użytkowników aplikacji Ratownik, dla każdej zdefiniowanej grupy czyli Ratownicy Dyżurni, Ratownicy biorący udział w akcjach ratowniczych i poszukiwawczych.

Scenariusz użycia – opis przypadku użycia aplikacji Ratownik przez zdefiniowane i opisane w projekcie persony.

Journey Map – tworzone z uwzględnieniem zdefiniowanych person i scenariuszy użycia przez nie - aplikacji Ratownik, wizualne przedstawienie relacji między aplikacją a użytkownikiem z perspektywy czasu oraz miejsca. Przedstawienie informacji w jaki sposób i kiedy użytkownik korzysta z e-usługi.

3. Architektura Informacji oraz User Flow

Opracowanie architektury informacji dla treści w aplikacji mobilnej i części serwerowej Aplikacji Ratownik, przedstawienie User Flow – czyli ścieżkę jaką musi przejść użytkownik aby wykonać zadanie.

4. Projekt natywnej aplikacji mobilnej Android i części serwerowej tej aplikacji

Przedstawienie szkiców, makiet, prototypów dla Aplikacji Ratownik – jej części mobilnej i serwerowej (Panel Administratora, Panel Dyżurnego), sposobu integracji Aplikacji Ratownik i Aplikacji Ratunek. Szczegóły do decyzji Wykonawcy z uwzględnieniem potrzeb badania użyteczności.

5. Badania użyteczności

Metodologia

Wywiady indywidualne i/lub grupowe, obserwacje użytkowników, testy użyteczności w celu dopracowania makiet do 2 etapu badania. Szczegóły do ustalenia z Wykonawcą na etapie realizacji projektu.

Badanie 1

Badanie użyteczności interfejsu użytkownika z przedstawicielami grupy docelowej – ratownikami GOPR.

Poprawki makiet

Wprowadzone na bazie wyników badania 1 oraz UI

Badanie 2

W tym etapie badamy UI (oscylowana graficznie wersja poprawionego zgodnie wynikami badania 1 prototypu)

Finalne projekty makiet uwzględniające wyniki badań z użytkownikami

Dopracowane w wyniku procesu badawczego makiety będą końcem zakresu projektu UX, UI.

Projekt graficzny

Opracowanie dla aplikacji mobilnej i desktopowej style guide graficzny zawierający zestaw wytycznych tj. kolory, fonty, formy butonów, formy kluczowych komponentów oraz przykładowe najbardziej skomplikowane wizualnie odsłony. W pracach uwzględnia się poprawki po badaniu 2.



Fundusze
Europejskie
Polska Cyfrowa



Rzeczpospolita
Polska

Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego



Szczegółowy opis Projektu, w tym funkcjonalności Aplikacji Ratownik

Udostępniona dla GOPR jako SaaS realizowana przez:

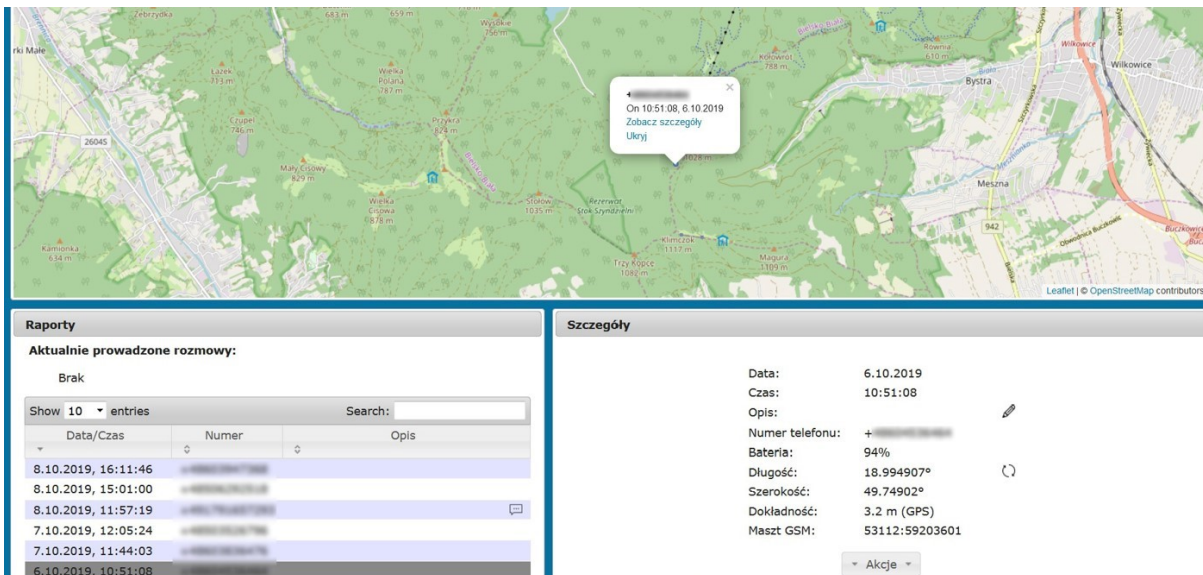
1. Aplikacja mobilna na telefony komórkowe z systemem Android
 - a. Uczestnictwo w akcji poszukiwawczej, przy użyciu mapy geoportalu (ISP) na których po stronie indywidualnego ratownika będzie możliwość:
 - i. Zobaczenia swojej lokalizacji
 - ii. Zobaczenia punktu zbiórki rozpoczynającego akcji
 - iii. Zobaczenia terenu będącego zadaniem do przeszukania dla danego ratownika. W czasie akcji poszukiwawczej ratownik będzie miał pogląd terenów miał podgląd terenów przylegających do jego rewiru oraz możliwość zapisywania swojego śladu (na podglądzie, będzie widział jaki obszar został przez niego zweryfikowany, a jaki wymaga jeszcze sprawdzenia)
 - b. Uczestnictwo w akcji ratunkowej, przy użyciu mapy geoportalu (ISP) na których po stronie indywidualnego ratownika będzie możliwość:
 - i. Zobaczenia swojej lokalizacji
 - ii. Zobaczenia punktu zbiórki rozpoczynającego akcję
 - iii. Otrzymania zgłoszenia od poszkodowanego bezpośrednio z aplikacji Ratunek (jeśli ratownik będzie w gotowości blisko poszkodowanego)
 - c. Planowanie pracy w aplikacji mobilnej:
 - i. kalendarz pracy danego ratownika z GOPR24 będzie wyświetlany w aplikacji
 - ii. gotowość – ratownik w kalendarzu będzie miał możliwość zgłoszenia gotowości w górach.
 - iii. przyjmowanie informacji o wezwaniu do akcji ratunkowej lub innej od dyżurnego ratownika w trakcie zgłoszenia gotowości.
 - iv. informacja o akcji ratunkowej z prośbą o dołączenie się do akcji (w sytuacji gdy jest za mało ratowników dyżurnych i w gotowości w stosunku do potrzeb). W odpowiedzi na wezwanie potwierdza lub odrzuca uczestnictwo w akcji.
 - d. Ostrzeżenia lawinowe w aplikacji mobilnej:
 - i. informacja o zagrożeniach lawinowych (publikowanych na stronie www.gopr.pl), z możliwością ustawiania indywidualnych alertów
2. Panel dla ratownika dyżurnego:
 - a. Zarządzania akcją poszukiwawczą, przy pomocy map geoportalu (ISP) ratownik dyżurny będzie miał możliwość:
 - i. zaznaczenia terenu, który wymaga działań poszukiwawczych, następnie jego podział na mniejsze części i przypisanie ich poszczególnym osobom biorącym udział w akcji. Przypisany do siebie obszar będą oni widzieć w swojej aplikacji mobilnej. Dzięki możliwości zapisywania śladów przez poszczególnych ratowników w trakcie akcji osoba nią zarządzająca będzie miała podgląd jak wygląda sytuacja, ile terenu zostało przeszukane. W razie potrzeby będzie możliwość skierowania kolejnych osób do akcji lub zmiany obszaru danej osoby.



- ii. wyznaczenia dowolnego punktu na potrzeby akcji np. miejsca zbiórki lub miejsca gromadzenia poszkodowanych itp.
 - iii. widoczność na mapie całego zespołu biorącego udział w akcji.
- b. Zarządzanie akcją ratunkową, przy pomocy map geoportalu (ISP) ratownik dyżurny będzie miał możliwość:
 - i. po ogłoszeniu akcji widoczność ratowników w gotowości na mapie
 - ii. wyznaczenia dowolnego punktu na potrzeby akcji np. miejsca zbiórki lub miejsca gromadzenia poszkodowanych itp.
 - iii. widoczność na mapie całego zespołu biorącego udział w akcji.
- c. Zarządzanie zespołem ludzi, którzy w danym czasie mogą wziąć udział w akcji (ratownicy dyżurni, ratownicy w gotowości, inni dołączający do akcji w razie potrzeby)
 - i. Ratownik dyżurny będzie widział w panelu liczbę ratowników oraz czas ich gotowości (bez podania lokalizacji ratowników w danym momencie). System automatycznie wyloguje osobę po okresie czasu, na jaki określiła swoją gotowość + 15 min (ten przedział czasowy można zmienić).
 - ii. Po ogłoszeniu akcji, dyżurny będzie mógł zobaczyć na mapie geoportalu w panelu lokalizację ratowników, którzy są w gotowości. Znając już lokalizację, wybierze osoby, które zostaną skierowane do akcji i one otrzymają informacje o miejscu i rodzaju wypadku oraz miejscu i godzinie zbiórki.
 - iii. Dodatkowo w razie potrzeby, dyżurny może wysłać z panelu wiadomość do innych ratowników, którzy mają aplikację, ale nie zgłosili w danym momencie gotowości. Po otrzymaniu wiadomości ratownik loguje się do aplikacji i potwierdza w niej lub odrzuca gotowość do akcji.
 - iv. Dyżurny będzie miał możliwość przydziału ratowników do 8 równoległych akcji i wyznaczenia każdej grupie od 1-3 miejsc zbiórki (dodatkowe wsparcie w trakcie akcji, dodatkowa zbiórka). Dzięki tym funkcjonalnościom dyżurny bardzo szybko będzie mógł skompletować jeden lub kilka zespołów a następnie mając podgląd na mapie zarządzać akcją. Po akcji dyżurny, zamyka akcję w panelu i czas pracy zostaje ratownikom automatycznie naliczony.
- d. Panel administratora – nadawanie uprawnień osobom korzystającym z aplikacji Ratownik
- e. Integracja z innymi narzędziami wykorzystywanymi przez GOPR: aplikacja Ratunek (jeden panel dla ratownika dyżurnego, zgłoszenie z aplikacji Ratunek do aplikacji mobilnej Ratownik do najbliższych położonych ratowników), GOPR24, komunikaty lawinowe GOPR

Najważniejsze informacje:

Screen z panelu dla ratownika dyżurnego z aplikacji Ratunek



The screenshot displays the Ratunek application interface. At the top is a map showing a geographical area with various locations marked. A pop-up window on the map indicates an incident on 10.10.2019 at 10:51:08, with the text 'Zobacz szczegóły' and 'Ukryj'. Below the map, the interface is divided into two main sections: 'Raporty' (Reports) and 'Szczegóły' (Details).

Raporty

Aktualnie prowadzone rozmowy: Brak

Show 10 entries Search:

Data/Czas	Numer	Opis
8.10.2019, 16:11:46	+4800000000000000	
8.10.2019, 15:01:00	+4800000000000000	
8.10.2019, 11:57:19	+4800000000000000	
7.10.2019, 12:05:24	+4800000000000000	
7.10.2019, 11:44:03	+4800000000000000	
6.10.2019, 10:51:08	+4800000000000000	

Szczegóły

Data: 6.10.2019
Czas: 10:51:08
Opis:
Numer telefonu: +
Bateria: 94%
Długość: 18.994907°
Szerokość: 49.74902°
Dokładność: 3.2 m (GPS)
Maszt GSM: 53112:59203601

Akcje

W panelu Ratownika Dyżurnego aplikacji Ratunek ratownicy m. in. mogą:

1. Zobaczyć lokalizację osoby poszkodowanej na mapie
2. Zobaczyć szczegóły dotyczące zgłoszenia
3. Mają dostęp do raportów

Więcej informacji na stronie www.ratunek.eu